

Erfolgreiche Kundenbindung mit der Mobilitätsgarantie



Pannenhilfe vor Ort



Bergen und Abschleppen



Heim- oder Weiterreise

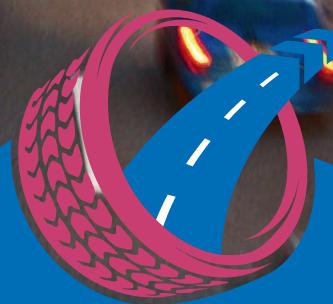


Hotelübernachtung



Mietwagen

Inkl. mehr Sicherheit für Ihre
Kunden – mehr Auslastung
für Ihre Werkstatt



rotaprotect

Mobil bleiben, wenn es zählt

rotaprotect.de



Fahrzeugunterstellung
und Rücktransport



FORREST SCHLEICHER
Versicherungsmakler & Finanzdienstleister GmbH

In Kooperation
mit dem:



Die Mobilitätsgarantie schafft Vertrauen

Die rotaprotect Mobilitätsgarantie unterstützt Sie beim Aufbau und der Pflege langfristiger Kundenbeziehungen. Sie sorgt dafür, dass Ihre Kunden bei einer Panne oder einem Unfall schnell und unkompliziert Hilfe bekommen und das Fahrzeug zur Reparatur zu Ihnen in die Werkstatt gebracht wird. Das Ergebnis sind glückliche Kunden, die Ihnen gerne die Treue halten. Parallel trägt die Mobilitätsgarantie zu einer höheren Auslastung Ihrer Werkstatt bei und erhöht die Kundenzufriedenheit.

Vorteile für Ihre Kunden

- Europaweite Mobilitätsgarantie mit Rückholung zur Wunschwerkstatt
- Hilfe und finanzielle Absicherung bei Pannen, Diebstahl und Unfall
- 24/7 Schadenshotline zum Versicherer
- Umfangreiche Auslandsleistungen
- Erfahrung durch Europas Assistance-Versicherer Nr. 1

Vorteile für Ihre Werkstatt

- Kundenbindung durch Erneuerung der Mobilitätsgarantie
- Hohe Auslastung durch Instandsetzung des Fahrzeugs in Ihrer Werkstatt
- Chancengleichheit mit Vertragswerkstätten
- Einzelabschluss möglich
- Exklusiv für BRV-Mitglieder



Mobil bleiben, wenn es zählt



Schnell, einfach, unbürokratisch!

24 Stunden-Notruf
+49 89 559 878 508



So funktioniert die Mobilitätsgarantie!

Nutzen Sie diesen besonderen Service bei jedem Kundenkontakt. Die Mobilitätsgarantie schafft für Ihre Kunden ein hohes Sicherheitsgefühl.

Ausstellen der Mobilitätsgarantie bei jedem Kundenkontakt

Integrieren Sie das Angebot der Mobilitätsgarantie bei folgenden Leistungen:

- Inspektionen (kein Ölwechsel)
- Reparaturen aller Art (Behebung sämtlicher technischer Mängel)
- TÜV-Abnahme
- Reifenwechsel
- Verkauf von Gebrauchtfahrzeugen
- Sicherheitscheck (Frühjahr, Sommer, Herbst, Winter, Urlaub)

Informationen für Ihre Kunden

Gerne stellen wir Ihnen ausreichend Kunden-Informationsflyer zur Verfügung.

Unsere Empfehlung: Über das Stempelfeld können Sie den Flyer personalisieren.



Leitfaden zur Ausgabe der Mobilitätsgarantie

Erweiterte Ausgabemöglichkeit

- bei jedem Kundenkontakt,
- nach sonstiger Reparatur
- bei Gebrauchtwagenverkauf

keinerlei Beschränkungen

- beim Fahrzeugalter
- bei der km-Laufleistung

Mobilitätsgarantien

- sind VERSICHERUNGSLEISTUNGEN und fallen damit unter den Nr.10 und 11 UstG (kein Ausweis auf der Reparaturerechnung).

Es gilt die Versicherungssteuer – keine Mehrwertsteuer

- werden generell in die Inspektions- oder Reparaturerechnungen eingerechnet

Keine Vermischung

- von Umsatzsteuer (Werkstattrechnung) und Versicherungssteuer (Mobilitätsgarantie) auf einer Rechnung

empfohlener Rechnungstext

- Inspektion / Reparatur inklusive Mobilitätsgarantie

Mobilitätsgarantien

- sind zu 100 % Betriebsaufwand (brutto) im Sinne von Werbungskosten



Abschluss Mobilitätsgarantie erfolgt online

Schadenmeldung
24 Stunden-Notruf
+49 89 559 878 508

1. Anmeldung bei rotaprotect.de/mobilitätsgarantie
2. Sie erhalten einen Zugangslink mit Ihrer Zugangsnummer zur Registrierung bei Europ Assistance
3. Sie melden sich an und schließen den Gruppenvertrag ab.
4. Ab sofort können Sie dann über diesen Zugang Ihre Kunden für die Mobilitätsgarantie anmelden



Mobil bleiben, wenn es zählt

FORREST SCHLEICHER
Versicherungsmakler & Finanzdienstleister GmbH

Sehr geehrter Werkstattpartner,

die Mobilitätsgarantie stellt für Sie schon seit Jahren einen hervorragenden Konzeptbaustein dar.

Sie ist für Ihre Wettbewerbsfähigkeit auf dem heiß umkämpften Markt um Kunden, nicht nur als Kundenbindungs- und Serviceinstrument, unersetztbar, sondern hilft Ihnen auch, Ihre Kunden im Pannenfall nicht an den Wettbewerb zu verlieren.

Um dieses Kundenbindungsinstrument weiterhin in der für Sie gewohnten Form zur Verfügung zu stellen, möchten wir Sie bitten, folgenden Ablauf unbedingt einzuhalten:

Sofortige und unverzügliche Meldung des Schadens /der Panne

Ihr Kunde meldet den Schaden/die Panne möglichst sofort bei der Europ Assistance. Die Notrufnummer finden Sie oben und auf jedem Kundenflyer.

Halten Sie bitte immer folgende Informationen bereit:

- Mobilitätsgarantie-Nummer
- Schadentag (muss unbedingt auch der Tag der Meldung sein)
- Schadenort
- Daten für Fahrzeugabgleich – Kennzeichen, Kfz-Typ

Was ist passiert? Ist ein Abschleppen nötig bzw. war / ist eine Pannenhilfe erfolgreich?

Die Europ Assistance organisiert den Rücktransport in Ihre Werkstatt. So behalten Sie die Übersicht und Ihren Kunden.

Bitte unterstützen Sie den Versicherer hierbei nach Kräften, in Ihrem eigenen Interesse!

Europ Assistance SA, NL für Deutschland
Nördlicher Münchner Straße 27A
82031 Grünwald

Leistungsübersicht Mobilitätsgarantie		
		rotaprotect COMFORT
Versicherungsdauer		12 Monate
Beitrag inkl. Vsteuer		44,73 €
Fahrzeugbezogene Leistungen	Pannen – und Unfallhilfe	
	Abschleppdienst	<input checked="" type="checkbox"/>
	Bergung des Fahrzeugs	
Anschluss-Mobilität	Taxi	
	Mietwagen	
	Hotelübernachtung	
	Rück- und Weiterreise inkl. Fahrzeugabholung	<input checked="" type="checkbox"/>
	Fahrzeugunterstellung	
Auslandsleistungen	Schlüsselversand	
	Verzollung und Verschrottung	
	Ersatzfahrer bei Fahrerausfall	
	Ersatzteileversand	<input checked="" type="checkbox"/>
Fahrzeugunterstellung	Fahrzeogrücktransport	
Leistungen	Beschreibung	Limits & Deckungsgrenzen
Was ist versichert?	Versicherungsschutz besteht bei Panne, Unfall sowie Diebstahl des versicherten Fahrzeuges, sowie bei Verlust, Bruch oder Diebstahl des Autoschlüssels.	
Welche Fahrzeuge können versichert werden?	PKW und Transporter bis 3,5t und nicht mehr als 9 eingetragenen Sitzplätzen. Motorräder und Krafträder ab 50ccm.	
Voraussetzung für den Versicherungsschutz	Eine erfolgte Inspektion, Wartung, Fahrzeugscheck oder Hauptuntersuchung.	
Was ist eine Panne?	Eine Panne ist ein Brems-, Betriebs- oder Bruchschaden der zum Stillstand des Fahrzeugs führt. Ebenfalls eine Panne ist, wenn das Fahrzeug technisch nicht mehr fahrbereit ist, es falsch betankt ist, Treibstoff fehlt bzw. ein leerer Akku/leere Batterie eines Elektro- oder Hybridfahrzeugs. Eine Reifenpanne gilt ebenfalls versichert.	
Pannen- und Unfallhilfe (inkl. Falschbetankung)	Organisation und Kostenübernahme für eine erforderliche mobile Pannen- und Unfallhilfe nach einer Panne oder einem Unfall.	max. 400 €
Abschleppdienst	Organisation und Kostenübernahme für den Abschleppdienst nach einer Panne oder einem Unfall zur benannten Werkstatt . Wenn die Kosten das Limit übersteigen würden, in die nächste Fachwerkstatt.	max. 400 € <small>(anteilig Pannen- und Unfallhilfe)</small>
Bergung	Organisation und Kostenübernahme einer erforderlichen Bergung des Fahrzeugs nach einem Unfall.	Unbegrenzt
Schlüsselversand	Kostenübernahme für den Versand eines hinterlegten Ersatzschlüssels bei einem Bruch, einem Verlust oder einem Diebstahl des Autoschlüssels.	max. 150 €
Anschlussmobilität	Nach einer Panne, einem Unfall oder einem Diebstahl sofern Fahrzeug nicht am selben Tag fahrbereit gemacht werden kann.	
Ersatzwagen	Organisation und Kostenübernahme eines Ersatzwagens	Max. 80 € pro Tag, max 5 Tage/ 7 bei Wochenende ohne km-Begrenzung
Hotelübernachtung	Organisation und Kostenübernahme der Hotelübernachtung ab 50 km vom ständigen Wohnsitz.	Max. 4 Übernachtungen bis 100 € inkl. Frühstück pro Person
Taxi/ÖPNV	Übernahme der Kosten	Max. 50 €
Fahrzeugunterstellung	Kostenübernahme für die Fahrzeugunterstellung	Max. 14 Tage, 25 € pro Tag
Weiter- oder Rückreise	Rückreisekosten vom Schadenort zum ständigen Wohnsitz in DE oder Weiterreisekosten zum Zielort.	bei einfacher Entfernung bis 1.000 km Bahnhalt 1. Klasse inkl. Zuschlägen. bei einfacher Entfernung ab 1.000 km Bahnhalt eine Bahnhalt 1. Klasse im Schlaf- oder Liegewagen oder einen Flug in der Economy Klasse.

Auslandsleistungen	Anspruch auf weitere Leistungen nach einer Panne, einem Unfall oder einem Diebstahl, sofern der Schadensfall im Ausland liegt.	
Verzollung und Verschrottung	Organisation und Kostenübernahme der Verzollung oder der Verschrottung im Ausland nach, einem Unfall, einem Diebstahl oder einem Totalschaden.	Unbegrenzt
Ersatzfahrer nach Fahrzeugausfall	Organisation und Kostenübernahme des Fahrzeugtransports im Ausland an den Wohnsitz, wenn der Fahrer aufgrund von Krankheit oder Tod, das Fahrzeug nicht zurückfahren kann.	Unbegrenzt
Ersatzteileversand	Kostenübernahme für den Versand der Ersatzteile aus Deutschland, falls diese im Ausland nicht vorrätig sind nach einer Panne, einem Unfall oder einem Diebstahl.	Unbegrenzt
Fahrzeugrücktransport	Organisation und Kostenübernahme für die Rückführung des Fahrzeugs aus dem Ausland, wenn innerhalb von 5 Werktagen das Fahrzeug nicht fahrbereit gemacht werden kann, zu einer Werkstatt am Wohnsitz nach einer Panne oder einem Unfall.	Unbegrenzt

Versicherungsdauer: 12 Monate

Beitrag inkl. Versicherungssteuer: 44,73 €

Versicherungsbedingungen:



 **FORREST SCHLEICHER**
Versicherungsmakler & Finanzdienstleister GmbH


rotaprotect
Mobil bleiben, wenn es zählt



Mobil bleiben, wenn es zählt

Wer sind wir?

Der Airbag für Ihren Betrieb

Was können Sie von uns erhalten?

- Betriebsversicherungen
 - Multi-Risk Poliken
 - Kfz-Flottenversicherung
 - Kfz- Handel- und Handwerksversicherung
 - Rote Kennzeichen
 - Betriebliche Versorgungskonzepte
- Und was Sie sonst noch benötigen!

QR-Code scannen
und mehr erfahren.



Die ForrestSchleicher GmbH ist ein auf Kfz-Betriebe spezialisierter Versicherungsmakler & Finanzdienstleister.

Seit 1998 betreuen wir u.a. Kfz-Werkstätten, Reifenhändler, Autohäuser und andere Kfz-Betriebe mit exklusiven Deckungskonzepten. Als Branchenmakler vertrauen zahlreiche Verbände und Kooperationen auf unsere Expertise.

Mit rotaprotect steht den Kfz-Betrieben ein umfassender Versicherungsschutz zur Verfügung, welcher individuell an die Erfordernisse des einzelnen Betriebes angepasst wird. Auch in der Schadensabwicklung profitieren Sie von persönlicher Betreuung durch erfahrene Spezialisten.

Wir können mehr!



Der Airbag für Ihren Betrieb



Für Ihre Cyber-Sicherheit



Reifen perfekt versichert

 **FORREST SCHLEICHER**
Versicherungsmakler & Finanzdienstleister GmbH

www.Forrestschleicher.de

Forrest Schleicher GmbH
Bachstraße 10, 90522 Oberasbach

Tel 0911/97574-0 | Info@forrestschleicher.de
Kompetenzzentrum

In Kooperation
mit dem:
